

# In-Patient Room Information



### مكتب خدمة العملاء Customer Care Office

Tel: 00973 32395000

Email: guestrelations.khamh@amh.org.bh

## مكتب الفواتير (للمرضى المقيمين) Billing office (In patient)

منطقة اللوبي بالطابق الثالث 3rd Floor Lobby Area

#### عنوان Address

King Hamad American Mission Hospital (KHAMH)
A, Building 7 Road 32, A'Ali 732
Phone: 1717 7711

Hello! Welcome to your hospital room.

We understand that being in the hospital can be a bit overwhelming. But we want to make sure you feel as comfortable and as informed as possible during your stay.

Here's a quick overview of your room:

- **Bed:** Your adjustable hospital bed is designed for your comfort and to assist with medical procedures.
- Call Button: The call button is located on your bedside table.
   Please don't hesitate to use it if you need anything, whether it's assistance with pain management, a drink of water, or maybe simply someone to talk to.
- **Bathroom:** The bathroom is equipped with a shower, toilet, sink and emergency call button/cable.
- *Television:* If you'd like to watch TV, the remote control is kept on the bedside table.
- **Religious Material:** You will find the Holy Bible and the Quran in the drawer of the bedside table.
- Personal Belongings: You can store your personal belongings in the cupboards, drawers or on the shelves provided. Make sure you check those places to take away your belongings, when you are being discharged.
- Mini Fridge: A small fridge is available in some rooms to keep your soft beverage items chilled.
- The WIFI is: KHAMH-GUEST The password is: khamh@2023

#### Remember

- Hand Hygiene: Please use the hand sanitizer provided at the entrance of the room to help prevent the spread of germs.
- *Visitors:* Visiting hours may vary. So please check with your nurse for the specific guidelines.
- Meals: Your meals will be delivered to your room at specific times

We are here to help you in any way we can. Please don't hesitate to ask any questions you may have.

We wish you a comfortable and speedy recovery.

#### **Hospital Amenities**

- Basement Parking: Underground parking is available for up to 500 cars.
- Vending machines: Juice and snacks are available from vending machines in the (a) basement-lobby and (b) Ground floor lobby, near the Ob-Gyn area
- *Prayer Rooms:* Available on the 5th floor of the hospital.
- **Quiet Time Space:** For spending quiet time and silent meditation, there is also a room within the auditorium area on the ground floor
- Florist: Voyan Art Boutique is on the ground floor.
- Cafeteria: 5th floor. Opening Times: 7 am to 10 pm
- Costa Coffee: Ground Floor. Opening Times: 7 am to 10 pm
- *Outdoor Garden:* Ground Floor Lobby Entrance 2. Everyone is welcome to this beautiful green ground floor area to walk or to sit and relax.
- Other Outdoor Green Areas: Can be accessed from 2nd floor and 3rd floor lobbies
- KHAMH Complex: Guest rooms are available for patients'
   attendants at BD 20 per day, in staff accommodation building. The
   rooms have basic necessities, incl. drinking water, bath towels, and
   a toiletry kit.

أهلًا ومرحبًا بك في غرفتك بالمستشفى.

نتفهم أن التواجد بالمستشفى قد يكون مرهقًا بعض الشيء. ولكننا نريد التأكد من أنك تشعر بالراحة والاطلاع قدر الإمكان أثناء إقامتك.

#### فيما يلي نظرة عامة سريعة على غرفتك

- السرير: تم تصميم سرير المستشفى القابل للتعديل لراحتك وللمساعدة في الإجراءات الطبية.
- زر الاتصال: يوجد زر الاتصال على طاولة الجانبية للسرير. يرجى عدم التردد في استخدامه إذا كنت بحاجة إلى أي شيء، سواء كان مساعدة في إدارة الألم أو شرب الماء أو ربما مجرد شخص للتحدث معه.
  - **الحمام:** تم تجهيز الحمام بدش ومرحاض ومغسلة وزر/كايبل اتصال الطوارئ.
  - **التلفزيون:** إذا كنت ترغب في مشاهدة التلفزيون، يتم الاحتفاظ بجهاز التحكم عن بعد على الطاولة الجانبية للسرير.
  - المواد الدينية: ستجد الكتاب المقدس والقرآن الكريم في درج الطاولة الجانبية للسرير.
- **المتعلقات الشخصية:** يمكنك تخزين متعلقاتك الشخصية في الخزائن أو الأدراج أو على الأرفف المتوفرة بالغرفة والرجاء التحقق من تلك الأماكن لإخراج متعلقاتك، عند خروجك من المستشفى.
  - ثلاجة صغيرة: تتوفر ثلاجة صغيرة في الغرفة للحفاظ على المشروبات والمأكولات باردة.
  - شبكة واي فاي متوفرة و هي: KHAMH-GUEST وكلمة المرور هي:
     khamh@2023

#### تذكر

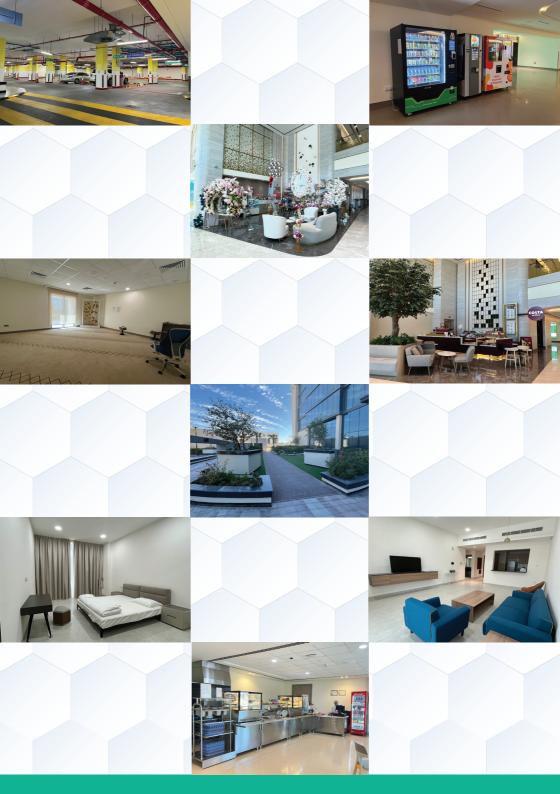
- نظافة اليدين: يُرجى استخدام معقم اليدين المتوفر عند مدخل الغرفة للمساعدة في منع انتشار الجراثيم.
  - الزوار: قد تختلف ساعات الزيارة، لذا يُرجى مراجعة الممرضة الخاصة بك للحصول على الإرشادات المحددة.
    - **الوجيات:** سيتم توصيل وجباتك إلى غرفتك في أوقات محددة

نحن هنا لمساعدتك بأى طريقة ممكنة.

يُرجى عدم التردد في طرح أي أسئلة قد تكون لديك نتمنى لك الشفاء العاجل والراحة.

### وسائل الراحة في المستشفى

- موقف سيارات في الطابق السفلي: يتوفر موقف سيارات تحت الأرض يتساع لما يصل إلى ٥٠٠ سيارة.
- · آلات البيع: تتوفر العصائر والوجبات الخفيفة من آلات البيع في (أ) بهو الطابق السفلي و(ب) بهو الطابق الأرضي، بالقرب من عيادة أمراض النساء والولادة.
  - المصلى: الطابق الخامس (بالقرب من قسم تكنولوجيا المعلومات)
    - متجر الزهور: يقع متجر Voyan Art Boutique في الطابق الأرضي.
  - **الكافتيريا:** توجد في الطابق الخامس. أوقات العمل: من ٧ صباحًا إلى ١٠ مساءً
- الحديقة الخارجية: مدخل بهو الطابق الأرضي ٢. الجميع مدعوون إلى هذه المنطقة الخضراء الجميلة في الطابق الأرضي للمشي أو الجلوس والاسترخاء.
- **مساحات خضراء خارجية أخرى:** يمكن الوصول إليها من بهو الطابق الثاني والثالث
  - غرف الضيوف في مجمع مستشفى الملك حمد الإرسالية الأمريكية السكني: متاحة لمرافقي المرضى مقابل ٢ دينار بحريني في اليوم. وهي مجهزة بالضروريات الأساسية، بما في ذلك مياه الشرب ومناشف الحمام ومجموعة أدوات النظافة.





# معلومات غرفة المرضى الداخليين

